

California State University, San Bernardino

## CSUSB ScholarWorks

---

Latino Education and Advocacy Days (LEAD)  
Video Recordings

Arthur E. Nelson University Archives

---

2022

### BPLI Parent Engagement Without Borders: "The 12 Powers of Family Business - Los 12 Poderes del Negocio Familiar"

CSUSB - Latino Education and Advocacy Days (LEAD)

Follow this and additional works at: <https://scholarworks.lib.csusb.edu/lead>

---

#### Recommended Citation

CSUSB - Latino Education and Advocacy Days (LEAD), "BPLI Parent Engagement Without Borders: "The 12 Powers of Family Business - Los 12 Poderes del Negocio Familiar"" (2022). *Latino Education and Advocacy Days (LEAD) Video Recordings*. 40.  
<https://scholarworks.lib.csusb.edu/lead/40>

This Video is brought to you for free and open access by the Arthur E. Nelson University Archives at CSUSB ScholarWorks. It has been accepted for inclusion in Latino Education and Advocacy Days (LEAD) Video Recordings by an authorized administrator of CSUSB ScholarWorks. For more information, please contact [scholarworks@csusb.edu](mailto:scholarworks@csusb.edu).

## LEAD Original Programming

### **BPLI Parent Engagement Without Borders: The 12 Powers of Family Business - Los 12 Poderes del Negocio Familiar, Season 2 (2022)**

[Spanish Language]

START – 00:00:00

[ Música ]

>> Hola, bienvenidos a Estudio 54 desde Cal State San Bernardino con afiliado a LEAD. En este momento tenemos a dos de mis mejores amigas, compañeras de muchos años, Elidia Valencia y Pati Luna. Y estamos hablando hoy de Los doce poderes. Los doce poderes ha sido muy mencionado en las escuelas, ha sido muy trabajado en diferentes condados, ¿puedo decir?, sí, ¿verdad?.

>> Sí.

>> Y lo he visto mucho trabajar con el Consulado Mexicano. He visto talleres con cincuenta personas y he visto el éxito que ha tenido este programa. Y me gustaría saber más de Los doce poderes, yo ya tomé un nivel y ya tengo una idea de lo que es Los doce poderes, pero siento que las familias tienen que saber un poco más. ¿Qué son Los doce poderes? Suena impresionante, doce poderes, y las familias dicen, oh, me van a empoderar y doce veces. Pero, ¿qué es en realidad Los doce poderes, Pati?

>> Isa, muchas gracias. Y cuando escuchan doce poderes del negocio familiar, usualmente piensan, oh, voy a aprender a poner un negocio. Pero cuando llegan se dan cuenta que se trata de administrar el mejor negocio que hemos tenido en nuestras manos que es la familia. El negocio de la familia. Los doce poderes del negocio familiar es un bello programa que impactó primeramente en nuestras vidas. Cada una, como mencionó Isa, ella tomó el primer nivel, ahora ya existe un segundo nivel, del cual la creadora del currículo del segundo nivel es mi compañera Maribel Colín que no se encuentra con nosotros, pero que en el siguiente show estará para platicar amplia y profundamente de cómo le movió Los doce poderes hasta llegar a crear un currículo de segundo nivel que también ha sido bastante exitoso. Como mencionó Isa, hemos llegado a diferentes condados ya y próximamente estaremos en el condado de Los Ángeles vía Zoom, porque hasta allá ha tenido sus alcances Los doce poderes. Antes ya lo tuvo con el fundador de este programa que es el señor Marcelino Chico Garza, es el creador de este programa, ex asistente especial del superintendente del condado de San Bernardino, Ted Alejandre. Él nos trajo la oportunidad de conocer una parte que no conocíamos de nosotros. Esa parte que necesita a veces sanar, y en este programa se habla precisamente, son doce poderes, literalmente. Y uno de ellos es, reflexionar cómo quieres ser recordado. Y cuando escuchamos esta pregunta en la primer sesión que tomamos con Chico, es más, no era todavía una clase, era una orientación en el

condado de educación de San Bernardino, e impactó porque, personalmente, yo era una persona bien enojona, bien malhumorada y cuando escuché esto dije, ah, ¿qué van a decir mis hijitos?, van a decir que soy una mamá muy enojona, muy gritona. Y así, cada persona que toma el programa hay un tema en particular que le impacta y que le ayuda a reflejar de que, si no estamos haciendo muy bien las cosas, porque ningún padre, no hay una escuela para padres, ningún padre nace sabiendo cómo liderar su familia, cómo administrar ese negocio de la familia. Entonces, Los doce poderes contiene doce temas en particular, uno de ellos es ese, cómo quieres ser recordado, comienza con el final. Otro de los temas es la diferencia entre casa y hogar. Nosotros tenemos una casa, pero también tenemos un hogar. Y nosotros queremos que nuestros hijos encuentren ese hogar. ¿Por qué? Porque queremos que cuando ellos crezcan, cuando sean adolescentes o sean jóvenes, quieran llegar a ese hogar, sientan que pertenecen a ese lugar, sientan que no hay nada fuera que es más importante que en ese hogar. Aquel hogar donde se siente el cariño, el afecto, el amor, el respeto. Otro de los temas es, Las cinco necesidades críticas que todo ser humano necesitamos llenar. Yo descubrí en este programa que mis cinco necesidades no estaban llenas, a la edad de cuarenta años, posiblemente, treinta y siete años, que es cuando escuché por primera vez Los doce poderes del negocio familiar. Elidia es testigo de cómo este programa impacta de manera increíble, especialmente cuando las familias están teniendo problemas internos emocionales. Muchas veces hay problemas de consumo de drogas, alcoholismo. E incluso, control del enojo, por ejemplo, y no tienen nada más que ver que con las emociones, ¿no? Entonces hay un tema que, le llamamos nosotros el morralito, porque está cargado de todas esas cosas amargas que has vivido en tu vida y las llevas cargando toda tu vida y no te has dado cuenta. Muchas veces llegas a los cincuenta años y no te has dado cuenta de que tienes cargado tu morralito de amargura. Así es que Los doce poderes es precisamente un programa para ayudar a administrar el negocio más importante que es la familia y tratando con los temas más importantes que son, las emociones, la organización, el trabajo en equipo, hasta el humor, el tener un estado de ánimo feliz, positivo, que todas las cosas, todos los retos que se te presentan los tomes, muchas veces de una manera hasta de broma, ¿no?, porque a veces una broma rompe toda la tensión que pueda generarse cuando hay un conflicto o una necesidad en la familia. No sé si quieras compartir algo más, Elidia.

>> Gracias, Pati. A Elidia le quiero hacer una pregunta muy especial, que dentro de todos estos años que has impartido Los doce poderes, ¿qué es una experiencia que tú has tenido con alguna familia que tú puedas decir que te impactó lo que viste, el cambio positivo o la transformación de esa familia?

>> Sí, efectivamente. Hay una mamá en exclusiva que, a veces tú haces el trabajo y sigues adelante con tu involucramiento y lo que estás haciendo y a veces ayudas o das el taller o prestas los servicios o conectas a los padres, porque también eso es lo que tiene Los doce poderes, te da las herramientas, pero a la vez también, con los líderes de educación tienes la oportunidad de conectarlos donde ellos pueden recibir la ayuda. Porque nosotros nada más facilitamos la información. Pero este testimonio, un día estando así casualmente, ni yo lo sabía, dice la mamá, yo superé una depresión

gracias a Los doce poderes, gracias a las clases que Elidia facilita, yo las facilito en el distrito de Yucaipa por más de siete años. El escuchar que una mamá salió de depresión, que arrastraba una depresión por años, ella trae problemas desde la niñez. Entonces ya son cosas mayores. Y una de las cosas más sorprendentes, de ser una mamá tan tímida, se hizo emprendedora, que hoy inclusive ella vende sus propias joyas por Facebook, hace los Facebook en vivo, es una emprendedora. Entonces, como Pati lo decía, Los doce poderes, al oír el título, doce poderes del negocio familiar siempre nos evoca como, ¿qué voy a vender o a dónde me voy a meter, a qué negocio?. No, el negocio más importante es hacerle entender al padre que el negocio más importante, como lo decía Pati, es la familia. Que como padres y cuando formamos una familia, nosotros no estamos produciendo ningún artículo, estamos produciendo un ser humano para la comunidad, que va a salir, que va a portar con sus emociones. Pati lo decía, con las cinco necesidades críticas todo el ser humano, en algún momento de nuestra vida, en nuestro desarrollo, realmente no hemos tenido esas necesidades críticas cubiertas. Siempre alguna o varias han sido lastimadas, y a veces encontramos en nuestras clases adultos con ese corazón de niño, esa esencia de niño todavía lastimado. Entonces, es muy satisfactorio, en lo personal para nosotros y sobre todo para mí, ver los cambios. Tengo el caso de un varón que, muy pocas veces hay hombres, y este señor, él lo ha dicho, yo en mi primer relación con mis hijos no estuve presente, pero con su hijo que tiene hoy, inclusive ese muchachito recibió reconocimiento del presidente Obama como mejor estudiante. Entonces, cuando tú ves el impacto que causa Los doce poderes en las familias y el hecho de que los padres traen esa hambre, esa necesidad de aprender y ver cómo el padre se involucra es muy satisfactorio, porque al final uno facilita la información, pero la decisión es del padre, del querer tener las ganas de hacer un cambio en su vida.

>> Gracias, Elidia. Muy bonito y muy bonita labor. El darse cuenta, especialmente cuando se dan cuenta de los efectos que hace. Pati, ¿cómo ayuda a los padres este programa para manejar situaciones que tienen con sus hijos?.

>> La médula espinal de Los doce poderes del negocio familiar es la rueda de la vida. La rueda de la vida literalmente es una rueda y está dividida en diferentes secciones. Y cada sección tiene que ver con cada aspecto que la familia debe de cuidar para tener una familia sana, para tener comunicación, para tener un matrimonio estable, para tener finanzas estables, para cuidar el tiempo que pasamos en familia, para cuidar el sentido del humor y practicarlo, jugar juntos, hacer bromas juntos, hacer labores juntos. Y la base de la rueda de la vida es, Las cinco necesidades críticas, llenar esas cinco necesidades críticas, llenar, conocer, identificar los cinco lenguajes del amor de cada uno de nuestros miembros de la familia. Muchas veces nuestros esposos no saben darnos palabras bonitas, piropos, no saben decirnos te quiero, te amo, estás preciosa, todas esas palabras que a las mujeres nos gusta escuchar, ¿correcto? Pero, a lo mejor nuestro esposo tiene la habilidad de poder traernos algo para que nuestra cocina se vea mejor, o reparar todas las puertas de los gabinetes, o darle una pintadita a la casa. Ese es su lenguaje del amor, son actos de servicio y para él, esa esa es la forma de decirte te quiero, quiero que tengas tu cocina bonita, que puedas cocinar tranquila, que el espacio no esté invadido, que no esté feo, que esté bonito para ti, porque pasas

mucho tiempo en la cocina. Y la comunicación. La clave, comunicación, comunicación, comunicación. Así como aprendemos para comprar una casa que el área es muy importante, área, área, área, así es lo mismo para el éxito del negocio familiar, la comunicación, muy importante. Esos puntos son la médula espinal de Los doce poderes y son los que nos ayudan a realizar lo que las familias necesitan. Hay ocasiones que la familia no se ha dado cuenta que su rueda no gira redonda, gira como una llanta ponchada literalmente, porque las finanzas están para llorar, no hay un ahorro, vivimos día por día, no tenemos un seguro médico, no tenemos un fondo de ahorro, no sabemos cómo invertir nuestro dinero. Y entonces estamos viviendo con una mano enfrente y otra atrás. Otras ocasiones no hemos identificado, decimos, nuestro matrimonio está muy bien. Y es un tema escabroso, pero es la realidad. El matrimonio no está bien si no tiene lleno todo lo que necesita. Y una parte muy importante es la parte de la sexualidad, y a veces los matrimonios cuando toman estos talleres se van de espaldas. Porque son temas que tenemos que tratar y tratarlos y llamarles por su nombre, porque se necesita hablar de esto y si eso falta en el matrimonio, todo va a estar mal. Otra de las cosas que también es muy importante es que la parte de la espiritualidad muchas veces no está llena. Y no estamos hablando de religión, no estamos diciendo que usted practique una religión de antemano, o sea, que crea en lo que usted crea, pero que cree un vínculo, que haya una relación personal con ese ser supremo o como le llamen, Dios o Buda o Abdul Baha o como le llamen. Y lo que buscan Los doce poderes es abrir los ojos a los padres, que es importante que esa parte también se llene en los jóvenes, especialmente ahora después de la pandemia y durante la pandemia. Nosotros tuvimos oportunidad de trabajar en la plataforma vía Zoom del Consulado Mexicano y pudimos escuchar casos muy severos de extrema depresión, de ataques de pánico, personas que estaban a punto de divorciarse a consecuencia de la pandemia, porque no se había trabajado en esas áreas de la comunicación, de entender los lenguajes del amor, de procesar emociones, de dar permiso a los chicos de hablar claramente de sus sentimientos, decirle, estoy enojado, y ayudarle a procesar porqué estás enojado, porqué estás frustrado. Destás del enojo hay dolor. Y a veces los chicos no entienden eso ni los padres tampoco. Este taller les ayuda a aprender, a adquirir herramientas para ayudarles a sus hijos a procesar sus emociones, a darles permiso de expresar sus emociones. Me siento triste, ¿por qué me siento triste? ¿Qué me causó la tristeza? Me siento enojado, ¿por qué estoy enojado? Y si está tan enojado, enseñarle, no puedes gritar a tu mamá, a tu papá, a tu hermano, pegarle. Busca un espacio, dime, estoy enojado, no quiero hablar, voy a mi cuarto, tomo una almohadita, grito, pataleo en la almohadita. Se da su espacio. Y lo mismo debe de aprender el padre. A decir, ¿sabes qué?, estoy bien, no se preocupen, sólo necesito un espacio para mí, en este momento estoy frustrado por algo que pasó, pero todo está bien, nada más déjenme un espacio para mí. A veces no hacemos eso los padres.

>> Gracias, Pati. Muy clara la explicación. Ahora se entiende un poco más qué son Los doce poderes. Sé que dentro de Los doce poderes ustedes tienen también invitados especialistas en temas, ¿verdad? ¿Qué nos puedes platicar de eso, Elidia?

>> Siempre colaboramos. Tenemos esa oportunidad de invitar a líderes de la comunidad o, dependiendo de la necesidad de nuestros padres. Siempre vemos qué necesidad traen los padres, por ejemplo, en este tiempo de pandemia que sabemos que las emociones son un factor muy importante, porque nos dejó muy vulnerables, las familias quedaron muy lastimadas, hemos perdido muchos seres queridos. Entonces se invitan a personas especialistas o líderes que también influyan y motiven a los padres a que los padres levanten ese ánimo. Y también, uno de los factores muy importantes de Los doce poderes, sí vemos la cuestión emocional, pero inclusive el lema de Los doce poderes es, de la cuna hasta la universidad. También se habla y se trabaja, no nada más en las emociones, sino también en cómo llevar a tu hijo para una universidad o lo que él quiera hacer. Aquí lo importante en Los doce poderes es esto, que una persona, si sus emociones están vulnerables, tú le puedes ofrecer lo más maravilloso, pero no lo va a aprovechar. Hoy nuestros jóvenes, vemos en las estadísticas, en las estadísticas, perdón, cómo se han incrementado los suicidios en niños, en jóvenes. Entonces, eso nos hace traer la atención, en decir a las familias, tenemos que volver adentro, tenemos que venir a traer valores, el volver a comer en las mesas, en reorganizarnos mejor, en tener esa comunicación efectiva, como lo decía Pati, con esas herramientas, la rueda de la vida, los cinco lenguajes del amor, la comunicación efectiva, el aceptar que somos humanos, que podemos pedir perdón, podemos pedir disculpas, que se nos puede estar cayendo el mundo en este momento, pero que también un poco de humor nos ayuda a hacer las cosas más suaves. Y siempre ponernos en el zapato de los jóvenes. El pensar siempre que nosotros un día estuvimos ahí, que también la vida fue difícil. Hoy las generaciones tienen un reto muy grande, tienen la tecnología, tienen muchas influencias que les afectan. Pero tenemos que volver a la familia y los padres, simplemente, abrazar con amor. Hay herramientas como los doce poderes que nos dan capacidad, nos conectan con otras personas que nos pueden ayudar.

>> Gracias, Elidia. Pati, ¿cómo los padres que nos están escuchando, nos están viendo el día de hoy, pueden conectarse con ustedes para tomar esos talleres?

>> Bueno, estamos en las redes sociales. Estamos en Facebook. Pueden buscarnos como Patricia Luna o Maribel Colín. Y pueden mandarnos mensaje por el mensajero. Pueden hacerlo, nada más manden un mensaje y nosotras inmediatamente recibimos que alguien quiere mandar mensaje. También pueden buscarnos a través del Consulado Mexicano de San Bernardino, del departamento de, se me olvidó, el que maneja Tammy García Chiang, de... se me olvidó.

>> ¿La ventanilla de educación?

>> No.

>> ¿De IME?

>> El de...

>> ¿Enlace comunitario?

>> Sí, de enlace comunitario, ese es. Perdón, se me olvidó de repente. A través del Consulado Mexicano por vía Tammy García Chiang en el departamento comunitario, ellos son prácticamente con los que hemos establecido una fuerte sociedad para poder hacer llegar Los doce poderes y de ahí hemos ido a [inaudible], al distrito de Chino, capacitamos a las Community Liaisons del distrito de Chino. Así que usted mande mensaje a Maribel Colín o Patricia Luna, va a decir, hay muchas Patricias Luna, pero ahí va usted a ver un color white y anaranjado, ahí me encuentra.

[ Risas ]

Pero mándelo por el mensajero y ahí podemos contestarle si usted está interesado. Si está interesado en tomar las clases, siga las redes sociales del condado, perdón, del Consulado Mexicano de San Bernardino, haga like, sígalos y ahí va usted a ver que se anuncia cuándo van a salir las clases próximamente.

>> Gracias.

>> A ti. Elidia, ¿dónde te pueden encontrar? Porque yo sé que tú estás en otra área diferente.

>> Bueno, es que Los doce poderes tiene una diversidad, y en cierta manera, mi participación ha sido más dentro de los distritos. Yo tengo siete años trabajando para el distrito de Yucaipa, entonces, pero también personalmente se abre la posibilidad ahorita con Zoom, con las redes sociales, pueden contactarme en mi página Lidia Valencia de la Mora, mi correo electrónico es elidiavalencia@gmail. Así de que siempre estamos buscando oportunidades donde lleguemos a la comunidad, no importa si es un área religiosa, un área deportiva, lo importante es llegar a las familias, llegar a esa familia, a esos padres, donde sepan que tienen esas herramientas, que no están solos, que pueden trabajar y luchar por que nuestros hijos no se pierdan. Así que es un honor estar aquí, Isa, gracias.

>> Gracias, Pati. Gracias, Elidia. Pues ya saben donde encontrar Los doce poderes aquí con Patricia Luna, con Maribel Colín, con Elidia Valencia. Búsquenlas en las redes sociales y van a tener una respuesta. Si no saben cómo tener ese programa, ustedes pueden hablar también con sus distritos y pedirlo, ¿verdad? ¿Estoy en lo correcto?

>> Sí.

>> Pueden hablar con sus distritos y proponer, hay fondos para padres, para capacitación para padres, y creo que esta es una de las capacitaciones que los padres tienen que tener. Muchas gracias por estar el día de hoy y esperamos tener la siguiente entrevista para que nos expliquen más un poco de lo que es el nivel dos.

>> Sí.

>> Que creo que está muy bien elaborado y pues beneficio para los padres. Muchas gracias.

>> Gracias.

>> Y en la próxima estará nuestra compañera Maribel con nosotros. Voy a dar mi e-mail también, Isa, recuerdame.paty@yahoo.com. También me pueden localizar así. Y próximamente van a empezar las clases iniciando el año escolar en Chaffey Highschool.

>> Muchas gracias.

>> Gracias.

*END – 00:23:27*